



## Poolingsysteem PVNED houdt kost onbalans DONG Energy heel laag

Energie leveren impliceert talloze gegevensuitwisselingen met derden, zoals netbeheerders en meetbedrijven. Maar omdat DONG Energy in Nederland met een kleine equipe werkt, besliste het bedrijf om zijn zuivere databeheer, zoals de wettelijk verplichte programmaverantwoordelijkheid, uit te besteden. DONG Energy ging in zee met PVNED.

PVNED stuurt dagelijks de verwachte energieproductie en -verbruik naar TenneT en controleert een dag later de onbalans met de reële gegevens. “PVNED zal een onbalans hebben bij al zijn klanten”, vertelt Peter Hulshof van DONG Energy. “Maar dat risico wordt netjes verspreid. Als de ene partij een positief verschil heeft en je zit zelf met een negatief verschil, dan wordt het bij PVNED rechtgetrokken. Als je je klant een scherpe prijs wil voorleggen, moet je ervoor zorgen dat je een minimale onbalans hebt. Dat lukt via een goede forecasting maar ook via het onbalanspoolingsysteem van PVNED.”

Na de liberalisering van de Nederlandse energiemarkt kwam er in 2004 ruimte vrij voor nieuwkomers op de markt. Die nieuwkomers kwamen niet alleen uit het thuisland. Zo sloeg ook het Deense staatsbedrijf DONG Energy in 2005 zijn tenten op in Nederland. Inmiddels zijn al 150.000 Nederlanders klant bij het bedrijf. PVNED helpt DONG om de energieprijzen voor de klanten scherp te houden.

“Als nieuwkomer op de Nederlandse energiemarkt stonden we voor een aantal belangrijke uitdagingen”, vertelt Peter Hulshof, die bij DONG Energy de Benelux Desk superviseert. “Energie leveren impliceert talloze gegevensuitwisselingen met derden, zoals netbeheerders en meetbedrijven. Omdat we in Nederland met een kleine equipe werken, beslisten we om het zuivere databeheer uit te besteden. Daaronder valt bijvoorbeeld ook de wettelijk verplichte programmaverantwoordelijkheid.”

## Programmaverantwoordelijkheid houdt het elektriciteitsnet stabiel

Omdat men elektriciteit nauwelijks kan opslaan, moet het aanbod altijd goed zijn afgestemd op de vraag. Overschotten zorgen voor technische problemen zoals overbelasting en bij tekorten moet men op zoek naar extra elektriciteit. Om het elektriciteitsnet in balans te houden, moeten Nederlandse energiebedrijven elke

dag hun energieprogramma voor het volgende etmaal doorgeven aan de landelijke netbeheerder TenneT. Aan de hand van een zogenaamde nominatie signaleren ze de verwachte energieproductie en -afname. In de realiteit zullen energieleveranciers echter meer of minder produceren en klanten meer of minder verbruiken. TenneT stuurt de energiebedrijven een dag later de allocatie (de werkelijke meetgegevens) en berekent voor elk energiebedrijf de verschillen (onbalans).

Peter Hulshof: “De nominatie is een dagelijks administratief proces. We geven aan hoeveel elektriciteit we per kwartier op het net zetten en hoeveel stroom we nodig zullen hebben voor onze eindgebruikers. Vertoont de allocatie een afwijking ten opzichte van onze nominatie, dan moeten we onbalanskosten betalen aan de landelijke netbeheerder.”

## PVNED stuurt de nominatie en controleert de allocatie

Voor de uitwisseling van productie- en verbruiksgegevens gebruiken de Nederlandse energiebedrijven de sectorspecifieke informatietoepassing CPS (Centraal Postbus Systeem). “We leveren informatie over onze verwachtingen aan PVNED”, zegt Thijs Meuwissen, Data Analyst Power bij

## Profiel

DONG Energy is een Scandinavisch energiebedrijf met wereldwijd meer dan 1,5 miljoen klanten, waarvan 150.000 in Nederland. In Nederland is DONG Energy leverancier van gas en stroom voor particulieren, bedrijven en instellingen. DONG Energy is in 2006 ontstaan na een fusie van zes Deense energiebedrijven. DONG Energy heeft zo ruim 50 jaar ervaring op de internationale energiemarkt.

## Uitdaging

Energie leveren impliceert talloze gegevensuitwisselingen met derden, zoals netbeheerders en meetbedrijven. Omdat DONG Energy het databeheer zo veel mogelijk wil uitbesteden, zocht het energiebedrijf een programmaverantwoordelijke partner.

## Oplossing

DONG Energy ging in zee met PVNED. De programmaverantwoordelijke zorgt voor de nodige communicatie met de landelijke netbeheerder TenneT. PVNED stuurt dagelijks de verwachte energieproductie en -verbruik naar TenneT en controleert een dag later de onbalans met de reële gegevens. Dankzij het onbalanspooling-systeem van PVNED blijft de onbalans van DONG Energy laag.

## Voordelen

- Portfoliosvoordeel zorgt voor lagere onbalanskosten
- Geen complexe administratie
- Externe controle verkleint foutenmarge
- Geen issue management nodig
- Onafhankelijke programmaverantwoordelijke partij

DONG Energy. “Op hun beurt sturen zij de nominatie naar de landelijke netbeheerder via de officiële communicatiesystemen.”

Via hetzelfde systeem ontvangt PVNED daags nadien de allocatie met de exacte meetgegevens. Het verbruik van grote afnemers en producenten wordt elk kwartier via telemetrie gelezen en MKB's en particulieren vallen onder een standaardprofiel. De programmaverantwoordelijke partij (PV) zal elke dag de allocatie van zijn klanten controleren, door de meetgegevens te vergelijken met de ingediende nominatie. Als DONG Energy fouten ontdekt in de voorlopige allocatie, kan men tot en met vijf dagen na de ontvangst ervan een verzoek tot correctie indienen.

“De dagrapporten met de exacte meetgegevens vormen ook de basis voor onze interne forecasting”, vertelt Peter Hulshof. “We baseren die voorspellingen op informatie die we via PVNED krijgen. Zij controleren of gegevens volledig zijn. Die controle is dus zeer belangrijk.”

### **Klanten genieten scherpe tarieven dankzij het portfoliovoordeel**

Het grootste voordeel van het uitbesteden van de programmaverantwoordelijkheid haalt DONG Energy uit het onbalanspoolingsysteem van PVNED. Als onafhankelijke programmaverantwoordelijke partij heeft PVNED verschillende klanten in zijn portfolio. “PVNED zal een onbalans hebben bij al zijn klanten, maar dat risico wordt netjes verspreid. Als de ene partij een positief verschil heeft en je zit zelf met een negatief verschil, dan wordt het bij PVNED rechtgetrokken. De partij met het grootste verschil krijgt uiteraard het meeste terug voor zijn energieoverschotten of -tekorten”, legt Hulshof uit.

“Toch moet je maximaal op een nulscore mikken”, vult Meuwissen aan. “Want het overschot had je een dag eerder aan een hogere prijs kunnen verkopen op de energiebeurs APX. Onbalans kost je dus bijna altijd geld. Als je je klant een scherpe prijs wil voorleggen, moet je ervoor zorgen dat je een minimale onbalans hebt. Dat lukt via een goede forecasting maar ook via



*“PVNED zal een onbalans hebben bij al zijn klanten, maar dat risico wordt netjes verspreid. Toch moet je maximaal op een nulscore mikken. Want het overschot had je een dag eerder aan een hogere prijs kunnen verkopen op de energiebeurs APX. Onbalans kost je dus bijna altijd geld. Als je je klant een scherpe prijs wil voorleggen, moet je ervoor zorgen dat je een minimale onbalans hebt. Dat lukt via een goede forecasting maar ook via het onbalanspoolingsysteem van PVNED. ”*

Thijs Meuwissen, Data Analyst Power bij DONG Energy

het onbalanspoolingsysteem van PVNED. In principe kun je de programmaverantwoordelijkheid zelf doen, maar naast het werk en de kennis van PVNED wilden we ook profiteren van dit gelijktijdigheidvoordeel. Daar profiteren ook onze klanten van, want dankzij het portofoliovoordeel kunnen we hen scherpe tarieven aanbieden.”

### **Synchrone registers vereenvoudigen de allocatie en de forecast**

Elke week synchroniseren PVNED en DONG Energy elkaars aansluitingsregisters. Dat is de lijst met alle aangesloten klanten of leveringspunten van DONG Energy. Via de registersynchronisatie controleren de twee ondernemingen onder meer de aansluitingstypes en de evolutie van het jaarverbruik. Met een zuiver register heeft PVNED geen onbekende restwaarden in de allocatie en verloopt de afhandeling vlot. De registersynchronisatie is dus heel erg belangrijk.

“Na het werk van PVNED hoeven wij nog weinig of geen correcties door te voeren”, stelt Meuwissen. “Hoewel we liefst 60.000 aansluitingen hebben, is de foutenmarge lager dan 0,1%. Soms ontvangen we aansluitinggegevens van een andere PV'er, een euvel dat PVNED vaak zelf al heeft gezien en gecorrigeerd.”

### **Geen issue management nodig**

DONG Energy is tevreden over de samenwerking. “PVNED is een relatief kleine partij en biedt daarom de kans op een dienstverlening op maat” zegt Peter Hulshof. “De organisatie is erg flexibel: als we wat willen wijzigen in de communicatie, dan kan dat. Bovendien is PVNED onafhankelijk. Het heeft geen belangen in ene of gene leverancier waardoor het portofoliovoordeel minder interessant zou worden.”

Vooraf voor nieuwe partijen is het een must om van de kennis en kunde van PVNED gebruik te maken, meent Meuwissen: “Anders moet je veel meer issue management doen. Die tijd hebben we nu in andere zaken kunnen stoppen. Als het volume blijft stijgen,

zullen we niet nalaten om ook voor andere diensten een beroep te doen op PVNED.”



*“De dagrapporten met de exacte meetgegevens vormen ook de basis voor onze interne forecasting. We baseren die voorspellingen op informatie die we via PVNED krijgen. Zij controleren of gegevens volledig zijn. Die controle is dus zeer belangrijk.”*

Peter Hulshof, Supervisor Benelux Desk bij DONG Energy

**PVNED**

+31-(0)118 883 330

info@pvned.eu

www.pvned.eu