



## HVC évite toute déconvenue financière et simplifie son administration

Lors de la reprise du partenaire administratif de HVC par un autre fournisseur d'énergie, l'entreprise a dû rechercher une solution pour, entre autres, la facturation et la responsabilité du programme énergétique. Désormais, HVC réalise sa facturation en interne, mais a confié la responsabilité du programme énergétique (PV) à PVNED. « Elle est du ressort de spécialistes. Les services de PV de PVNED sont parmi les meilleurs des Pays-Bas », confie Maarten de Wit, Conseiller en Développement commercial sur le Marché de l'énergie chez HVC.

PVNED assure la communication nécessaire avec le gestionnaire de réseau national TenneT. Grâce au système de pooling de PVNED, HVC évite beaucoup de coûts afférents à la différence entre les estimations de production et de consommation, et les chiffres réels. PVNED négocie aussi le profil résiduel sur le marché spot (APX). Par ailleurs, PVNED contrôle également les résultats des relevés envoyés par la société de comptage. Maarten de Wit: « Imaginez qu'on décompte cinquante MW pendant toute une journée, cela représente un impact financier considérable. Nous sommes très satisfaits qu'une partie telle que PVNED se charge des chiffres, car ce n'est pas vraiment notre tasse de thé. »

La production d'énergie durable est souvent associée d'emblée à des sources naturelles comme l'eau, le vent et le soleil, mais elle peut aussi résulter de la combustion de déchets ménagers, dont 50% constituent de l'énergie d'une source renouvelable. En effet, environ la moitié de ces déchets se compose de biomasse. La production d'énergie à partir de la combustion de bois B est même 100% verte. Aux Pays-Bas, HVC est un des principaux producteurs d'électricité et de chaleur à partir de la combustion de déchets. En tant que fournisseur d'énergie, HVC doit communiquer son programme énergétique, c'est-à-dire la production et les prélèvements attendus, au gestionnaire de réseau national selon le principe de la responsabilité du programme énergétique. HVC sous-traite intégralement cette tâche à PVNED.

HVC a dû assumer la responsabilité du programme énergétique à partir de 2005. Un partenaire avait pris

en charge la responsabilité du programme énergétique ainsi que la facturation de l'entreprise. Après la reprise de ce partenaire par un autre fournisseur d'énergie, HVC a recherché une solution pour son administration. « Nous avons acheté un logiciel et réalisons depuis lors la facturation en interne », explique Maarten de Wit, Conseiller en Développement commercial sur le Marché de l'énergie chez HVC. « Cependant, la responsabilité du programme énergétique doit être assumée par des spécialistes. PVNED était donc toute désignée, car ses services de PV sont parmi les meilleurs des Pays-Bas. »

### **PVNED vend de l'électricité sur APX**

HVC produit avant tout et principalement de l'énergie pour ses propres actionnaires, soit cinquante-sept communes de Hollande du Nord, Hollande méridionale, Flevoland et Frise. HVC produit toutefois plus d'énergie que ne consomment les communes. PVNED prévoit ce que les clients de HVC prélèveront le jour suivant et déduit ensuite la production attendue. L'électricité

### **Profil**

L'entreprise d'énergie et de traitement de déchets HVC traite chaque année les déchets de 12 pour cent de la population néerlandaise, soit près de 1,1 million de tonnes de détrit. Lors du traitement de ces derniers, HVC produit 850 millions de kilowattheures d'électricité – la consommation de plus de 265 000 ménages – et 43 milliards de kilojoules de chaleur durable. HVC emploie plus de huit cents collaborateurs.

### **Défi**

Lors de la reprise du partenaire administratif de HVC par un autre fournisseur d'énergie, l'entreprise a dû rechercher une solution pour, entre autres, la facturation et la responsabilité du programme énergétique.

### **Solution**

HVC a acheté un logiciel et effectue depuis lors sa facturation en interne. HVC sous-traite désormais la responsabilité du programme énergétique à PVNED. Le responsable de ce programme assure la communication nécessaire avec le gestionnaire de réseau national TenneT. Grâce au système de pooling de PVNED, HVC évite bien des coûts de déséquilibre. PVNED négocie aussi le profil résiduel sur le marché spot (APX).

### **Responsabilité du programme énergétique**

L'électricité ne peut être stockée. L'offre doit donc toujours correspondre à la demande. Tout excédent de production crée des problèmes comme des surcharges alors que toute pénurie impose la recherche d'électricité supplémentaire. Afin de maintenir le réseau en équilibre, les entreprises d'énergie doivent chaque jour transmettre leur programme énergétique au gestionnaire de réseau national TenneT. Elles signalent la production et les prélèvements attendus à l'aide de la nomination. Cependant, les fournisseurs d'énergie produiront plus ou moins et les clients consommeront plus ou moins que prévu. TenneT envoie aux parties responsables de programme l'allocation ou les données réelles et calcule le déséquilibre (onbalans) pour chacune d'entre elles.

### **Avantages**

- L'avantage du portefeuille de clients garantit des coûts inférieurs afférents au déséquilibre
- Pas d'administration complexe
- Le contrôle externe évite les erreurs dans les chiffres de production
- Les avantages du pool des différences compensent quasiment le prix du service de PVNED
- HVC ne doit pas se préoccuper de la vente sur APX
- Le responsable du programme énergétique est indépendant

excédentaire ou « profil résiduel » est vendue via PVNED sur les marchés de l'énergie : sur le marché spot (APX) où l'énergie se négocie à un prix horaire, ou par le biais de HVC sur le marché de gros où l'énergie est vendue à plus long terme.

« Généralement, nous vendons environ 1 million de KWh par jour de notre profil résiduel », explique de Wit. « Si nous vendons cette électricité sur le marché de gros, nous recevons un prix stable et fixe. Si les prix s'avèrent plus élevés sur le marché spot, il se peut que la vente soit intervenue trop tôt. Il importe donc de bien gérer les risques. Au cours des premiers mois de cette année, nous avons par exemple résolument décidé de vendre un peu plus sur le marché spot que sur le marché de gros. »

### **HVC calcule la production, PVNED assure la nomination**

HVC se charge elle-même de la prévision de la production. « Il s'agit de calculs complexes sur la base de données de comptage propres et de planifications d'entretien », indique Maarten de Wit. « Quelle quantité de chaleur livrerons-nous aux clients ? Quelle est la température extérieure ? Celle-ci exerce en effet une influence sur les turbines à vapeur et, par conséquent, sur notre production d'énergie. Nous disposons sur chaque site de cinq équipes qui se chargent de la production 24 heures sur 24, qui constitue la base de la nomination que PVNED transmet pour nous au gestionnaire de réseau national TenneT. Si un problème survient la nuit, PVNED doit en être rapidement informée. »

La communication avec PVNED est déjà automatisée en grande partie, mais la partie responsable du programme énergétique met également en place un portail web. Ce dernier doit, entre autres, mieux sécuriser la gestion des versions et permettre d'accéder aux données d'une manière simple. Les clients ne pourront ainsi plus introduire de données de production après l'échéance et les parties éviteront toute communication superflue. Quand la nomination est faite, cela n'a en effet aucun sens d'encore modifier la prévision de la production.



*« Étant donné que PVNED soumet l'ensemble de toutes les données à TenneT, l'écart positif d'un client compense à certains moments la différence négative d'un autre. Le prix du service de PVNED est souvent équivalent à l'avantage de simultanéité des différences dont nous bénéficions. »*

Maarten de Wit, Conseiller en Développement commercial sur le Marché de l'énergie chez HVC

## Aucune donnée de production erronée grâce à PVNED

Une journée après les accords du marché et la vente sur le marché de l'énergie, la société de comptage calcule la consommation et la production exactes. La consommation des clients est répertoriée via un relevé annuel, la production est quant à elle mesurée par le biais de la télémetrie. Chacun des sites de production de HVC dispose de compteurs avec lecture à distance. La société de comptage envoie les informations au gestionnaire de réseau national et à PVNED, où elles sont une première fois contrôlées.

« Si la société de comptage a mesuré une production nulle pour un certain jour dans un de nos sites de production, PVNED contacte le gestionnaire de réseau », indique de Wit. « Il convient de réagir dans les deux semaines. Les chiffres ne sont pas vraiment notre tasse de thé et nous étions donc très satisfaits qu'un fournisseur tel que PVNED s'en charge pour nous. Imaginez qu'on déduise cinquante MW de



*« Imaginez qu'on décompte cinquante MW pendant toute une journée... Cela représente un impact financier considérable ! Nous sommes très satisfaits qu'une partie telle que PVNED se charge des chiffres, car ce n'est pas vraiment notre tasse de thé. »*

Maarten de Wit, Energy Conseiller en Développement commercial sur le Marché de l'énergie chez HVC

production pendant toute une journée : l'impact financier serait... considérable. »

## -Toujours en équilibre

Le gestionnaire de réseau national reçoit aussi les résultats de comptage de la consommation exacte et de la production réelle. Il calcule la différence avec la nomination que PVNED a déposée pour HVC, et envoie l'allocation avec l'écart à la partie responsable du programme énergétique PVNED.

« PVNED reçoit cette allocation pour différentes entreprises d'énergie adhérentes. Étant donné que PVNED soumet l'ensemble de toutes ces données à TenneT, l'écart positif d'un client compense à certains moments la différence négative d'un autre client. Grâce au système de pooling des différences, le déséquilibre pour l'ensemble des clients est donc moindre. PVNED réalise ainsi un avantage de simultanéité sur les différences entre les clients adhérents. Ceux-ci le répartissent ensuite au pro rata entre leurs propres clients. Le prix du service de PVNED est souvent compensé par l'avantage de simultanéité dont nous bénéficions. »

## Économies importantes

L'intervention de PVNED permet à de Wit d'éviter beaucoup de travail administratif. « Si HVC devait assumer elle-même sa responsabilité du programme énergétique, elle devrait disposer d'un système d'information spécialisé et très onéreux. Un des collaborateurs devrait y consacrer au moins la moitié de son temps. Cette solution serait peut-être intéressante sur dix ans, mais nous perdriions alors l'avantage du pooling des différences », conclut Maarten de Wit.

**PVNED**

+31-(0)118 883 330

info@pvned.eu

www.pvned.eu